

CONSTRUIRE ET DÉVELOPPER SON LEADERSHIP

Contenu pédagogique

le management situationnel

- Quel est mon style de management ?
- Les styles de management selon Blacke & Mouton
- Les styles et leur mode de comportement
- Impact de mon style sur mon interlocuteur.

les grandes lois de la communication

- Les fondamentaux de la communication managériale
- L'assertivité : s'affirmer sans s'imposer
- L'impact de sa propre posture dans la relation managériale
- Communiquer au bon niveau.

La gestion des situations conflictuelles

- Identification des éléments déclencheurs d'un conflit
- Comprendre les étapes d'un conflit
- Gérer les émotions en jeu
- Adapter son comportement à l'interlocuteur.

▼ OBJECTIF

Identifier son style de leadership.
Acquérir des techniques de communication efficace.
Appréhender les situations conflictuelles

▼ PUBLIC CONCERNÉ

Libraires

▼ PRÉ-REQUIS

- Avoir une expérience significative en librairie. - Connaître les bases du management. - Gestionnaire de rayon A

▼ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

En présentiel : matériel de vidéo-projection et paperboard. En distanciel : visioconférence synchrone et plateforme dédiée à l'enseignement à distance

▼ DURÉE